



## **Training: Überzeugend kommunizieren 1+2**

Das einzige Ziel von Kommunikation ist das Feedback, das Sie erhalten!

### **Im Überblick:**

Das Ziel von Kommunikation ist, das gewünschte Feedback des Gegenübers zu erhalten. Um zu erkennen, was hierzu erforderlich ist, lernen Sie verschiedene Bausteine und Facetten überzeugender Kommunikation. Sie erfahren, wie Sie mit einfachen Mitteln die von Ihnen gewünschte Reaktion erzielen und beispielsweise schon einzelne Wörter zu exzellenter Kommunikation führen.

### **Was lernen Sie?**

Wir beginnen mit der genauen Wahrnehmung Ihrer Kommunikationsstruktur. Sie lernen Ihre Sprachmuster und Verhaltensweisen besser kennen und optimieren. Im nächsten Schritt erkennen Sie die Muster Ihres Gegenübers und wie Sie gezielt darauf eingehen. Die Schlagworte der Inhalte sind: Verhaltensweisen, Sprachmuster, individuelles Eingehen auf Gesprächspartner, Umgang mit vermeintlich schwierigen Gesprächspartnern und viele mehr.

### **Wie lernen Sie?**

Im Wechsel mit kurzen Vorträgen Ihres Trainers erarbeiten Sie anhand Ihrer eigenen Beispiele oder an Beispielen der Gruppe die wesentlichen Grundlagen überzeugender Kommunikation. In Übungen zu zweit oder in Gruppen wenden Sie das gelernte Wissen direkt an. Durch den hohen Praxisanteil setzen Sie es direkt in angewendete Kompetenz um.

### **Wie ist der Ablauf?**

Das Training findet in zwei Blöcken zu jeweils zwei Tagen statt. Im ersten Block legen wir die Grundlagen und erarbeiten die grundlegenden Kommunikationsstrukturen, während wir im zweiten Block den Blick stärker nach außen zu Ihren Gesprächspartnern wenden. Sie können den zweiten Block auch zu einem späteren Zeitpunkt vervollständigen. Wie dies genau funktioniert, erfahren Sie in einem persönlichen Gespräch.

### **Was kostet es, wann findet es statt?**

Unsere Preise und aktuellen Termine finden Sie unter [www.ec-coaching.de](http://www.ec-coaching.de).